

Publiée le 03/09/2020

L'entreprise

META SERVICES PRO est une start-up fondée en 2019 dont la mission est d'aider les entrepreneurs à développer leur activité en leur permettant de se concentrer sur leur cœur de métier. Nous proposons à nos clients, entrepreneurs, un service global et de qualité afin de les soulager de toutes les tâches externes à leur métier (gestion administrative et commerciale, communication, RH, accompagnement et conseils).

Descriptif du poste

Sous la responsabilité de la direction, vous êtes en charge de la gestion administrative et de l'accueil téléphonique pour plusieurs de nos clients entrepreneurs.

Vos missions sont :

- Accueil téléphonique,
- Suivi des demandes prospects,
- Mise à jour de base de données CRM,
- Réalisation de devis,
- Réalisation des factures et relances d'impayés,
- Réalisation et suivi de commande fournisseur,
- Gestion de planning,
- Saisie informatique.

Vous êtes le garant du respect des procédures de travail entre nous et l'entrepreneur. La satisfaction du client reste votre priorité.

Côté savoir-être : écoute et réactivité sont 2 de vos qualités reconnues. Vous avez le sens du relationnel et du service. En bon communicant, vous savez informer et rendre compte, rechercher l'information et la transmettre.

Vous rendez compte périodiquement du travail effectué lors de points hebdomadaires.

Profil recherché

Expérience sur poste de gestion administrative et commerciale souhaitée : 1 an.

Organisé et rigoureux.

Logique, à l'aise avec les chiffres.

Patient, pédagogue, a le sens du service.

Bon relationnel, sait communiquer.

Maîtrise de l'informatique.

Orthographe et grammaire française irréprochable.

Conditions

Date de démarrage : Dès que possible

Poste salarié en CDD de 6 mois (37,5h hebdomadaire) avec CDI à la clé

Mutuelle, tickets restaurants et prise en charge abonnement transports en commun

Rémunération : selon profil

Localisation : Béziers

Contact

Candidature et lettre de motivation (obligatoire) à envoyer par mail à :

Cécile PAGÈS | c.pages@meta-services.fr